

## COMUNICADO GRUPO HOTELERO SANTA FE

### MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACCIONES VS COVID-19

En Grupo Hotelero Santa Fe y las diversas marcas de hoteles que opera en México, siempre ha sido nuestra máxima prioridad la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores.

*At Grupo Hotelero Santa Fe, the safety and security of our guests and team members remains our highest priority.*

Estamos haciendo todo lo posible para garantizar su seguridad de viaje y proporcionar la máxima flexibilidad a medida que la situación en torno al nuevo coronavirus (COVID-19) sigue evolucionando.

*We are doing everything we can to ensure your travel safety and provide maximum flexibility as the situation around novel coronavirus (COVID-19) continues to evolve.*

#### ACCIONES:

Mantenemos y reforzamos en cada propiedad los más altos estándares de limpieza e higiene. En respuesta al coronavirus, hemos adoptado medidas adicionales desarrolladas en colaboración y recomendación con las autoridades gubernamentales y locales de salud pública siguiendo los protocolos establecidos por ellos.

#### ACTIONS:

*We are working to maintaining the highest standards of cleanliness and hygiene. In response to the coronavirus, we have taken additional measures in consultation with local public health authorities to make our cleaning and hygiene protocols even more rigorous and in accordance with them.*

Entre las acciones que estamos aplicando en nuestros hoteles destacan:

- Aumentar la frecuencia de limpieza de nuestras áreas públicas (incluidos vestíbulos, ascensores, manijas de puertas, baños públicos, etc.)
- Continuaremos ajustando el servicio de alimentos y bebidas de acuerdo con las recomendaciones actuales de seguridad alimentaria.
- Hemos aumentado el despliegue de desinfectantes antibacterianos para manos en las diferentes áreas de nuestros hoteles.

- *We have increased the frequency of cleaning our public areas (including lobbies, elevators, door handles, public bathrooms, etc.)*
- *We will continue to adjust food and beverage service in accordance with current food safety recommendations.*
- *We have increased the deployment of antibacterial hand sanitizers.*

**Reservas existentes.** Todas las reservas, incluso las descritas como no cancelables ("Compra anticipada"), que están programadas para llegar antes del 30 de abril de 2020, se pueden cambiar o cancelar sin cargo hasta 24 horas antes de su llegada programada.

**Nuevas reservas.** Cualquier reserva que realice, incluso aquellas descritas como "no cancelables" ("Compra anticipada"), que se reserven entre hoy y el 30 de abril de 2020 para cualquier fecha futura de llegada, se pueden cambiar o cancelar sin cargo hasta 24 horas antes su llegada programada.

*Existing Reservations. All reservations – even those described as non-cancellable (“Advanced Purchase”) – that are scheduled for arrival before April 30, 2020 can be changed or cancelled at no charge up to 24 hours before your scheduled arrival.*

*New Reservations. Any reservation you make – even those described as “non-cancellable” (“Advanced Purchase”) – that are booked between today and April 30, 2020 for any future arrival date, can be changed or cancelled at no charge up to 24 hours before your scheduled arrival.*